**Reklamačný protokol**

v zmysle § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov o a zmene a doplnení niektorých zákonov

|  |  |
| --- | --- |
| **Predávajúci** | |
| **Obchodné meno:** | **Luna Shop s. r. o.** |
| **Ulica a číslo:** | Jelačičova 10 |
| **Mesto a PSČ:** | Bratislava 821 08 |
| **IČO:** | 52960650 |
| **Telefón:** | +421 950 246 017 |
| **E-Mail:** | lunaprikryvky@gmail.com |

|  |  |
| --- | --- |
| **Kupujúci** | |
| **Meno a priezvisko:** |  |
| **Ulica a číslo:** |  |
| **Mesto a PSČ:** |  |
| **Telefón:** |  |
| **E-Mail:** |  |

|  |
| --- |
| **Predmet zmluvy bol zakúpený prostredníctvom internetovej stránky:** www.lunadeky.sk |

|  |  |
| --- | --- |
| **Bola mi zaslaná potvrdená objednávka číslo:** |  |
| **Zo dňa:** |  |
| **Číslo faktúry:** |  |
| **Tovar mi bol doručený dňa (deň prevzatia):** |  |

|  |
| --- |
| **Dôvody reklamácie:** |
|  |

V ...................................... Dňa .......................... ....................................  
 Meno priezvisko  
 (podpis)

*Ako prílohu zašlite kópiu faktúry alebo pokladničného bloku*